



**Kontratatu Mutualiarekin  
Enpresa edo pertsona  
hornitzaileen baldintza  
teknikoak**

## Aurkibidea

<b>1</b>	<b>Xedea</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Baldintzak</b> .....	<b>3</b>
2.1	Internet- konexioa .....	3
2.2	Posta elektronikoko kontua .....	3
2.3	IE nabigatzailearen bateragarritasun-ikuspegia aktibatzea .....	3
2.4	Mozilla Firefox nabigatzailearekin atarira sartzea .....	4
<b>3</b>	<b>Arazoak konpontzea: pop up leihoak edo laster-osagaiak blokeatzea eta errorea</b>	
	<b>artxiboak deskargatzerakoan</b> .....	<b>5</b>
3.1	Google-barra.....	5
3.2	Yahoo-barra .....	6
3.3	Windows XP – Service Pack 2–rekin bateragarritasuna.....	7
3.4	Interneteko pribatutasunaren konfigurazioa .....	9
3.5	Antivirusak sarbidea blokeatzea .....	11
<b>4</b>	<b>Cookieei buruzko politika</b> .....	<b>11</b>
4.1	Nabigatzaileak ez badu cookieirik onartzen.....	13

## 1 Xedea

Hurrengo dokumentuan, hornitzaileen eremu pribatua behar bezala sartu eta dituen funtzionaltasun guztiak erabiltzeko erregistratutako hornitzaileek behar dituzten gutxieneko baliabide teknologikoak agertzen dira.

## 2 Baldintzak

Erregistratutako hornitzaileek baldintza tekniko jakin batzuk eduki behar dituzte eremu pribatua sartu ahal izateko.

### 2.1 Internet- konexioa

Hornitzaileak **internet-konexioa** duen ordenagailua eduki behar du, web orrialde batetik sartuko baita eremu pribatua.

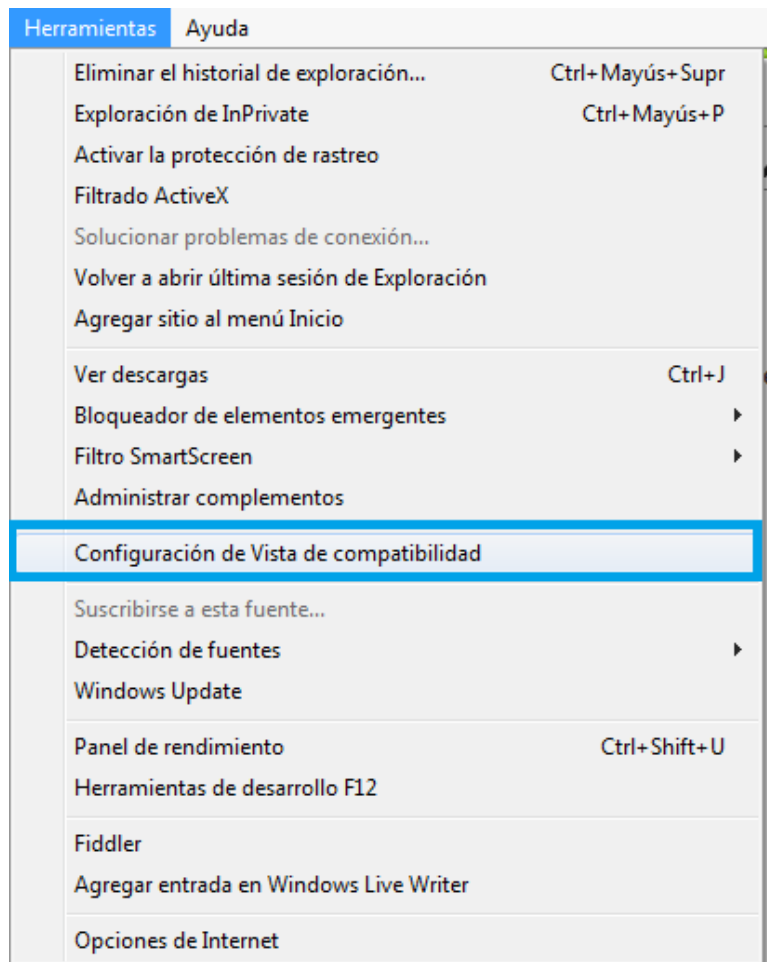
### 2.2 Posta elektronikoko kontua

Hornitzaileak posta elektronikoko kontu bat izan behar du, eta, horren bidez, egindako eragiketei buruzko jakinarazpenak jasoko ditu.

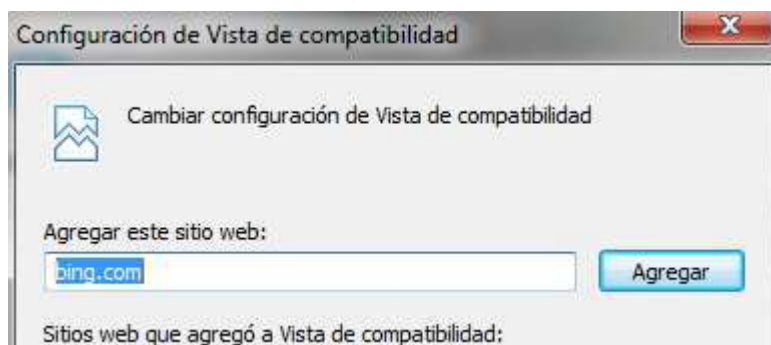
### 2.3 IE nabigatzailearen bateragarritasun-ikuspegia aktibatzea

Internet Explorer nabigatzailearen bertsioa 10.0 bertsioa baino berriagoa bada, bateragarritasun-ikuspegia aktibatu beharko dugu urrats hauek jarraituz:

Nabigatzailea zabaldu eta "Tresnak" aukeran klik egin ondoren "Bateragarritasun-ikuspegia konfiguratzea" hautatuko dugu.



Ondoren gehitu behar dugun lekua agertuko zaigu



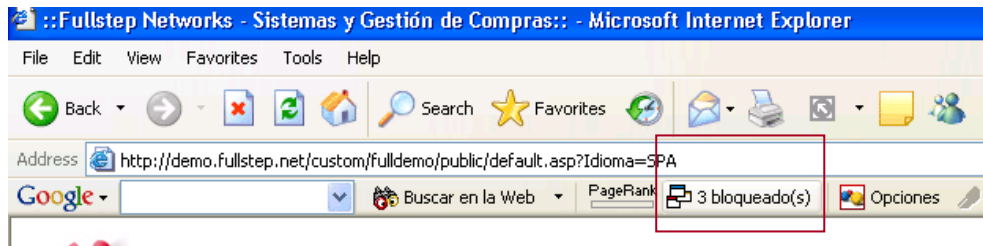
## 2.4 Mozilla Firefox nabigatzailearekin atarira sartzea

Atariak nabigatzaile honekin behar bezala funtziona dezan, baldintza bakarra azken bertsioa edukitzea da. Nabigatzailea bera lehenetsita, automatikoki eguneratzeko konfiguratuta dago.

### 3 Arazoak konpontzea: pop up leihoak edo laster-osagaiak blokeatzea eta errorea artxiboak deskargatzerakoan

#### 3.1 Google-barra

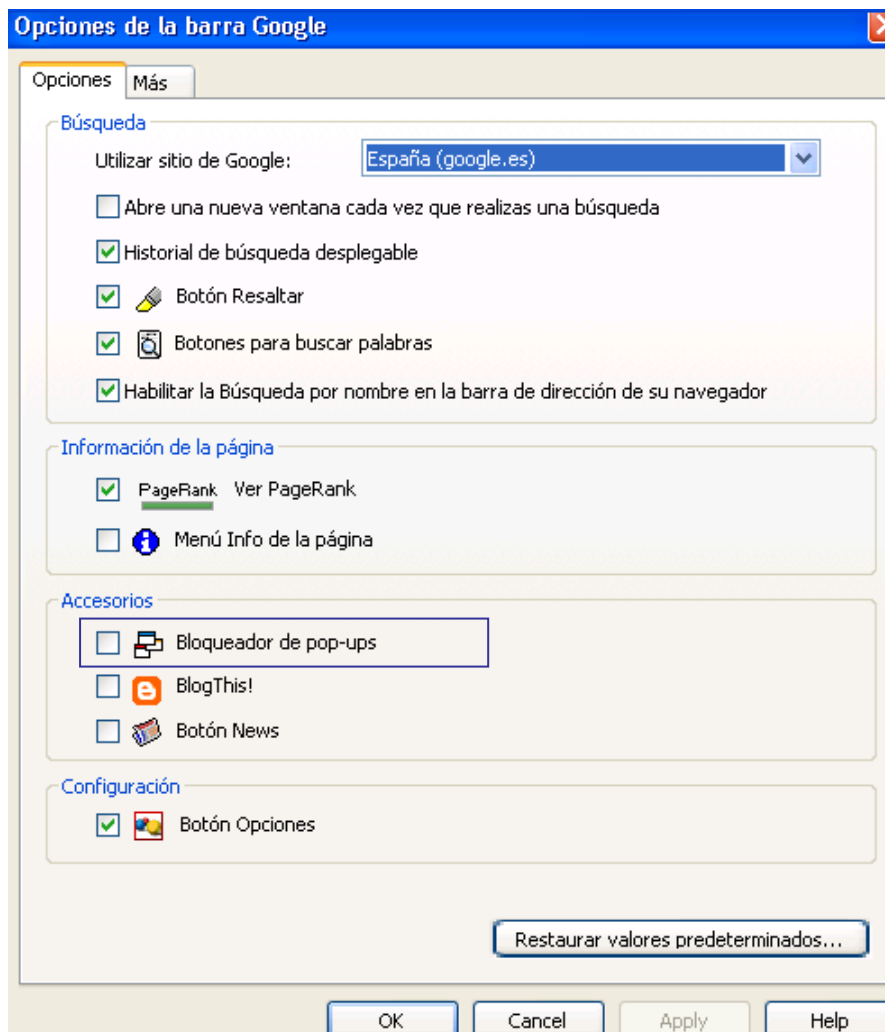
Google-barra instalatu bada, litekeena da pop up leihoak blokeatzeko aukera aktibatuta egotea. Hori erraz egiaztatu daiteke, Google-barran bertan blokeatutako elementuen kopurua agertzen baita.



On line dendako pop up leihoetara sartu ahal izateko, nahikoa da "blokeatutako elementu-kopurua" aukeraren gainean sakatzearekin, irudi honetan ikusten den moduan.



Aukera bisitatzen ditugun orrialde guztietarako ere desaktibatu dezakegu. Horretarako, Google-barraren Aukerak menuaren bidez, "Pop up blokeatzailea" aukera desaktibatu dezakegun leiho honetara iritsiko gara.

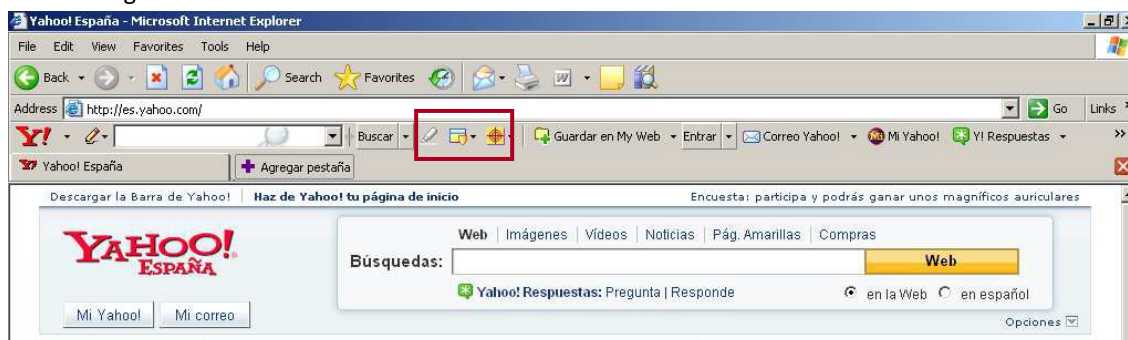


Aldaketak eragina izan dezan, **Ezarri** (Apply) botoia eta **Onartu** (Ok) botoia sakatuko ditugu.

### 3.2 Yahoo-barra

Yahoo-barra instalatu bada, litekeena da pop up leihoak blokeatzeko aukera aktibatuta egotea.

On line dendako pop up leihoetara sartu ahal izateko, nahikoa izango da hurrengo irudi honetan adierazten den ikonoaren gainean sakatzearekin.



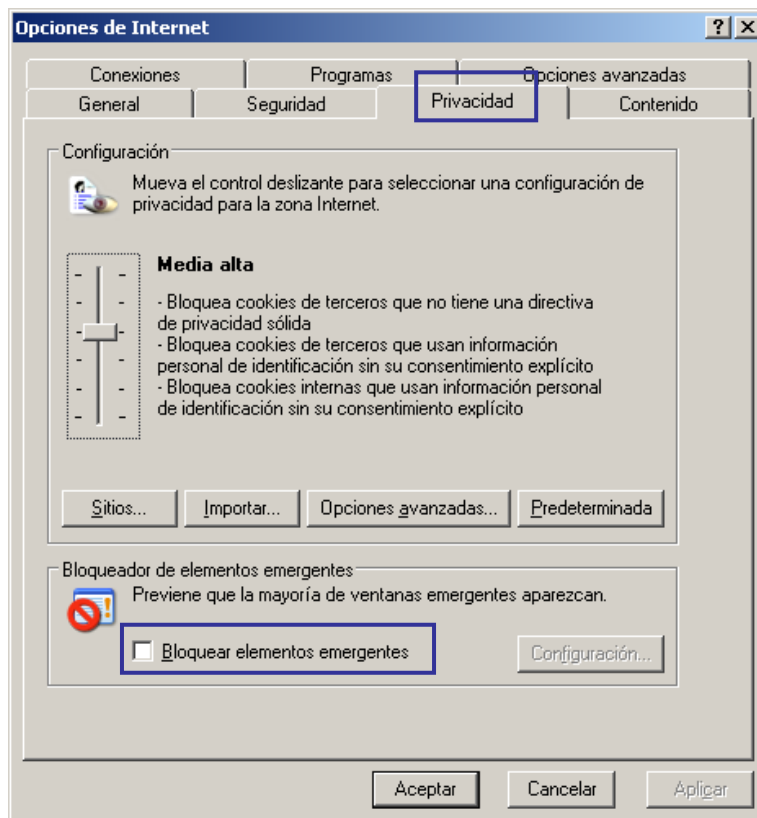
Menu zabalgarri bat zabalduko da eta markadun **Pop up leihoen blokeatzailea aktibatu** aukerari marka kenduko diogu



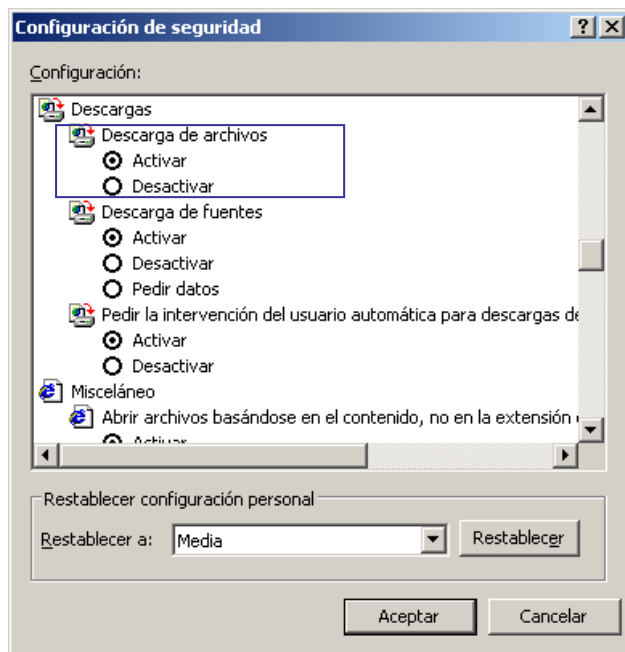
### 3.3 Windows XP - Service Pack 2-rekin bateragarritasuna

XP - SP2 sistema eragilearekin arazoak izan ditzakezu pop up leihoekin eta artxiboen deskargarekin. Arazoak konpontzeko, jarraibide erraz hauek jarraitu behar dituzu:

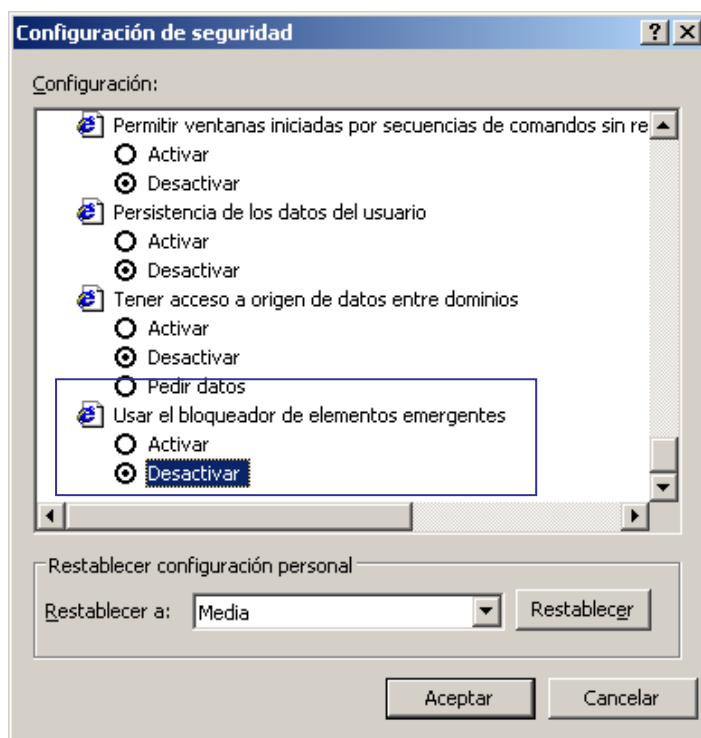
Internet Explorer nabigatzailean, joan menuko leku honetara: Tresnak / Interneteko aukerak / Pribatutasuna. Egiaztatu "Blokeatu pop up leihoak" laukia desaktibatuta dagoela. Horrek ez du eragingo gune bakoitzeko segurtasun-konfigurazioan (Internet, intranet, konfiantzazko guneak, eta abar).



Joan Segurtasuna fitxara eta "Maila pertsonalizatua" izeneko botoia sakatu. Egiaztatu "Artxiboak deskargatu" aukerako "Aktibatua" laukiak marka duela.



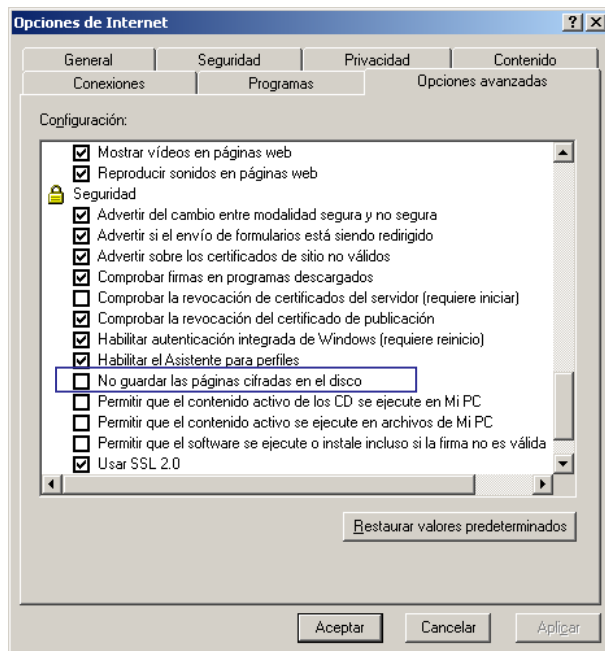
Egiatzatu "Erabili laster-osagaien blokeatzailea" aukerako "Desaktibatu" laukiak marka duela.



Joan "Aukera aurreratua" fitxara:

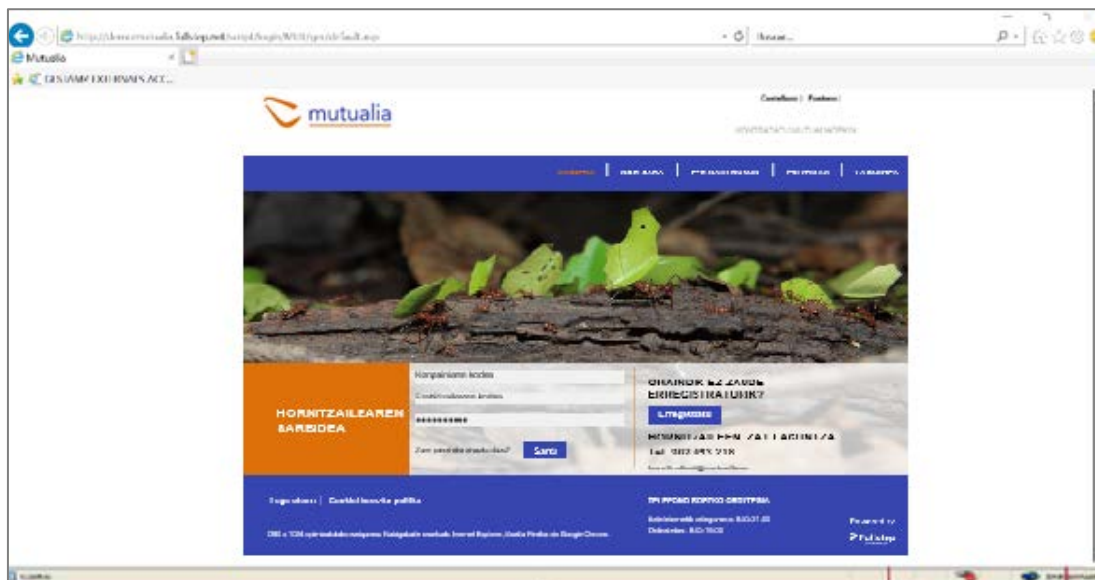
Egiatzatu "Ez gorde orrialde zifratuak diskoan" aukerak ez duela markarik.



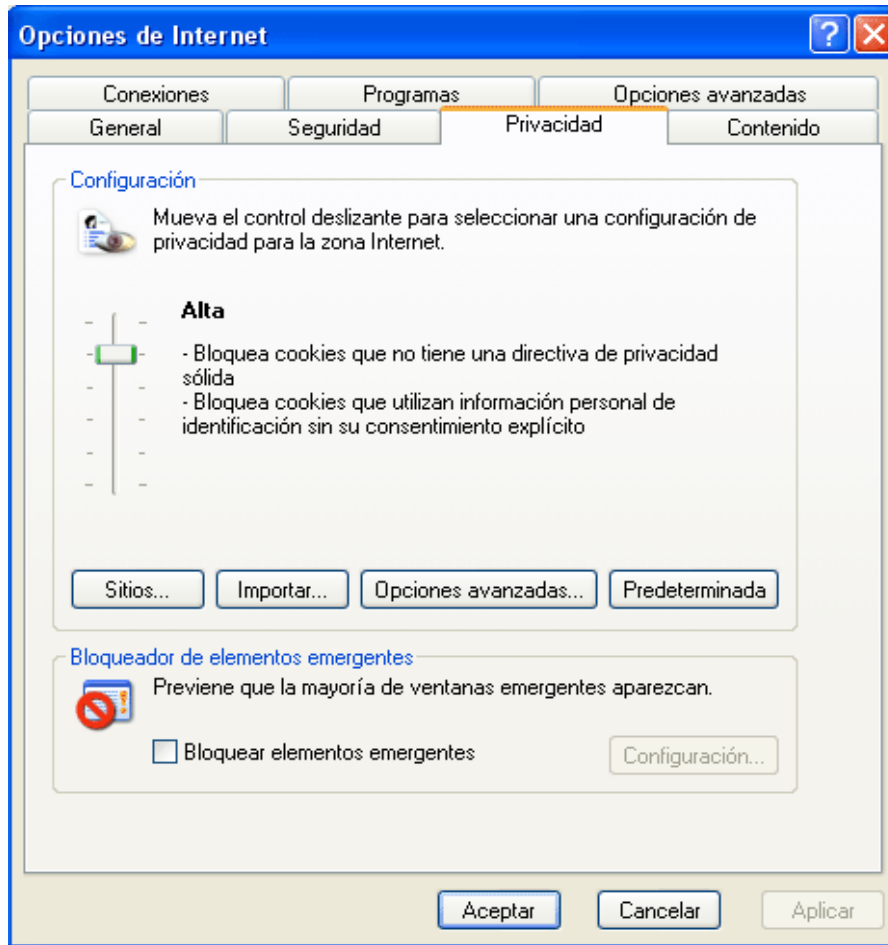


### 3.4 Interneteko pribatutasunaren konfigurazioa

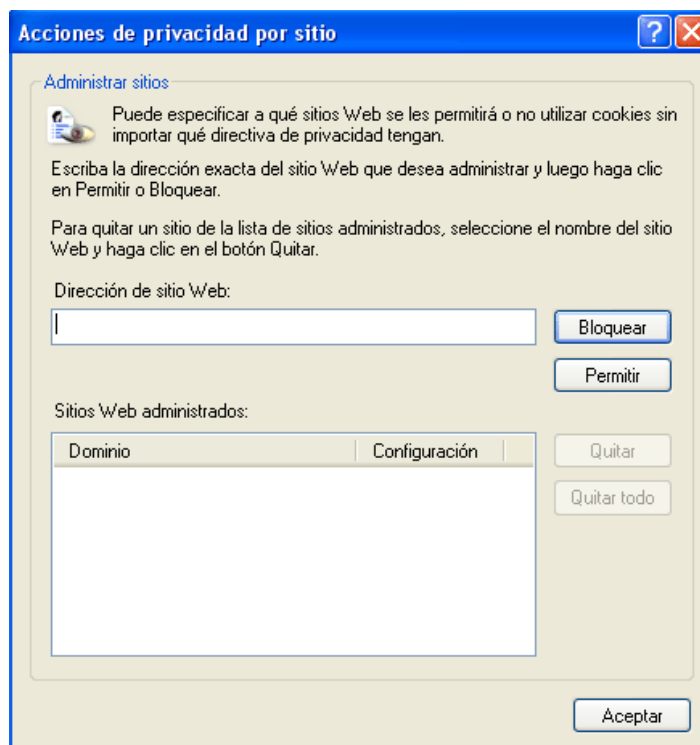
Interneteko pribatutasunaren konfigurazioa handia baldin bada, baliteke leku batzuetarako sarbidea blokeatzea. Nabigatzailearen beheko aldean ikonoa ikusiko duzu. Ikono horrek pribatutasun-konfigurazioa handia dela adierazten du.



**Aukerak > Pribatutasuna** aukerara joango gara baimendu nahi ditugun webguneak gehitzeko, daukaten segurtasun-irizpidea alde batera utzita.



“Webguneak” aukera sakatuko dugu eta leiho bat agertuko zaigu, baimendu nahi dugun webgunearen helbidea idazteko.



Ondoren, “Baimendu” botoia sakatuko dugu eta amaitzeko “Onartu” botoia.

Antivirus batzuekin ezin da on line dendako eremu pribatutik artxiborik deskargatu (Panda eta Norton antibirusekin egiaztatu dugu) . Gainera, antivirus berriek orrialde jakin batzuk eskaneatu eta blokeatzen dituzte.

Antibirusa artxiboen deskarga blokeatzen ari dela egiaztatzeko, honako hau egingo dugu:

1. Nabigatzailea itxita dagoela, artxiboak deskargatu ezin dituen hornitzaileak antibirusa aldi baterako desgaitu beharko du. Normalean, antibirusa eskuineko botoiarekin antibirusaren ikonoa (pantailaren beheko aldean dago, eskuinetara) sakatuta eta antibirusa desgaitzeko aukeraren bat hautatuta desgaitzen da. Erabiltzaileak antibirusa desgaitzeko aukerarik ez badu, informatikari batengana jo beharko du.
2. Antibirusa desgaituta dagoenean, eremu pribatura sartu eta artxiboak deskargatzen saiatu beharko du. Deskargatu ahal badu, antibirusa blokeatzen zegoelako izan da.
3. Horrela artxiboak deskargatu ahal baditu, eremu pribatuan sartu nahi duen bakoitzean antibirusa desgaitu behar ez izateko antibirusa konfiguratu dezake webgunea konfiantzazkoa bihurtuz. Hornitzaile bakoitzak antibirus desberdin bat duenez, bere ekipo informatikoaren lana izango da antibirusa konfiguratzea.

### 3.5 Antibirusak sarbidea blokeatzea

Baliteke zure ekipoa antibirusarekin babestuta badago, antibirusak eremu pribaturako sarbidea blokeatzea.

Arazoa konpontzeko, bi ekintza hauetako bat egin dezakezu:

1. Antibirusa konfiguratu sarbidea baimendu dezan.
2. Aldi baterako zure ekipoko antibirusa desaktibatu sartzen zaren bakoitzean.

## 4 Cookiei buruzko politika

Webgunearen orrialde nagusi honetan, atariko “Cookiei buruzko politika” orrialderako esteka dago, orrialdearen behealdean agertzen denaren antzekoa:

The screenshot shows the mutualia website interface. At the top left is the mutualia logo. To the right, there are language options: "Castellano | Euskera |". Below this, it says "KONTRATATU MUTUALIAREKIN". A navigation bar contains links: "HASIERA | NOR GARA | ZER NAHI DUGUN | POLITIKAK | LAGUNTZA". The main content area features a background image of ants on a log. On the left, there is a section titled "HORNITZAILEAREN SARBIDEA" with a login form containing fields for "Konpainiaren kodea", "Erabiltzailearen kodea", and a password field with a "Sartu" button. A link "Zure pasahitza ahaztu duzu?" is also present. On the right, there is a section titled "ORAINDIK EZ ZAUDE ERREGISTRATURIK?" with an "Erregistratu" button. Below that, it says "HORNITZAILEENTZAT LAGUNTZA", "Tel. 902 053 218", and "hornitzaileak@mutualia.es". At the bottom, there is a footer with "Lege-oharra | Cookiei buruzko politika" (the latter is highlighted with a red box), "TELEFONO BIDEZKO ORDUTEGIA", "Astlehenerdik ostegunera: 8:00-21:00", "Ostiralean: 8:00-19:00", and "Powered by Fullstep".

Esteka honetan sakatzerakoan, orrialde berri bat agertuko da cookiei buruzko politikarekin.



## Cookieei buruzko politika

Foto galeria zabaltzeko ezin izan duzu irudi batzuk erabiltzea. Irudiak ez dira erakusten, beraz, ez duzu irudiak erabiltzeko onarpena eman. Irudiak ez dira erakusten, beraz, ez duzu irudiak erabiltzeko onarpena eman.

Las cookies, en Internet se utilizan para mejorar la navegación y para almacenar datos que facilitan el uso de los servicios que ofrecemos.

Esta aplicación utiliza cookies de sesión (se borran al salir) y cookies permanentes.

Sesiones de usuarios que permiten el acceso a los contenidos de la aplicación.

Como se trata de datos de carácter personal, se garantiza la seguridad de la información y se garantiza la confidencialidad de los datos que se almacenan.

Esta aplicación utiliza cookies de sesión y cookies permanentes, en Internet se utilizan para mejorar la navegación y para almacenar datos que facilitan el uso de los servicios que ofrecemos.

Las cookies se utilizan para mejorar la navegación y para almacenar datos que facilitan el uso de los servicios que ofrecemos.

Como se trata de datos de carácter personal, se garantiza la seguridad de la información y se garantiza la confidencialidad de los datos que se almacenan.

Esta aplicación utiliza cookies de sesión y cookies permanentes, en Internet se utilizan para mejorar la navegación y para almacenar datos que facilitan el uso de los servicios que ofrecemos.

Dado que las cookies que utilizamos son de carácter personal, se garantiza la seguridad de la información y se garantiza la confidencialidad de los datos que se almacenan.

**Permitir cookies en Internet explorer 10**

- Haga clic en el botón **Herramientas** y después en **Opciones de Internet**
- Haga clic en la ficha **Privacidad**, a continuación, mueva el control deslizante hasta el nivel de privacidad **Medio Alto** e a cualquier nivel por debajo del mismo: **Bajo** o **Aceptar todas las cookies**. Después haga clic en **Aceptar**

The screenshot shows the 'Internet Options' dialog box in Internet Explorer 10. The 'Privacy' tab is selected. Under the 'Settings' section, there is a slider for 'Privacy level' set to 'High'. Below the slider, there are four checkboxes for different types of cookies, all of which are checked:

- Block third-party cookies that do not have a context privacy policy
- Block third-party cookies that save information that can be used to contact you without your explicit consent
- Block first party cookies that save information that can be used to contact you without your explicit consent
- Block first party cookies that save information that can be used to contact you without your explicit consent

At the bottom of the dialog box, there are buttons for 'OK', 'Cancel', 'Apply', 'Advanced', 'Default', and 'Clear Sites'.

Politikaren testua honako hau da:

## 4.1 Nabigatzaileak ez badu cookiearik onartzen

Aplikazio honek cookieak erabiltzen ditu. Cookie bat karaktere-kate bat duen artxibategi txiki bat da eta erabiltzailearen ordenagailura bidaltzen da hura webgune batera sartzen den bakoitzean. Webgune horretan berriro sartuz gero, guneak zure nabigatzailea ezagutuko du cookieari esker.

Bi cookie mota desberdin daitezke iraupenaren arabera: saioko cookieak edo iraunkorrak.

Web-aplikazio honek saioko cookieak zein cookie iraunkorrak erabiltzen ditu.

Helburu tekniko eta pertsonalizatzeko baina ez dute, ez dugu cookie analitikorik, sozialik, publizitate-cookiearik ezta hirugarrenen cookiearik erabiltzen.

**Saioko cookieak:** aldi baterako cookieak dira eta nabigatzaileko cookieen artxiboan egoten dira webgunetik irten arte, beraz ez dira erregistratuta geratzen erabiltzailearen disko gogorrean.

Aplikazio honek saioko cookieak erabiltzen ditu **erabiltzailea kautotu eta sarrera kontrolatzeko**, eta baita nabigazioan zehar **erabiltzailearen aukerak** (formatua, data, zenbakiak...) gordetzeko ere.

Cookie hau **behar-beharrezkoa** da aplikazioa erabiltzeko.

**Cookie iraunkorrak:** disko gogorrean gordetzen dira eta gure webguneak bertara sartzen zaren bakoitzean irakurtzen ditu. Webgune iraunkor batek amaiera-data zehatza du. Cookiea ez da gehiago ibiliko data hori igaro ondoren.

Aplikazio honek cookie iraunkor bat erabiltzen du erabiltzaileak nabigatzailea nahi gabe edo nabigatzerakoan arazoak eduki dituelako itxi ondoren aplikaziora itzultzen denean erabiltzailearen **saioa gordetzeko**. Cookiearen iraungipena 24 ordukoa da, baina saioak iraungipen txikiagoa izango du.

Aplikazioa erabiltzeko cookieek zure nabigatzailean gaituta egon behar dutenez, ondoren zure nabigatzailean cookieen konfigurazioa nola administratu adieraziko dizugu.

### 4.1.1 Nabigatzaileak ez badu cookiearik onartzen...

Erabiltzaileak atariko orrialde nagusian egiaztagiriak sartzen dituenean, eta saioa hasten saiatzen denean, nabigatzaileak cookieak gaituta dituela egiaztatuko du.

Gaituta badaude, erabiltzailea arazorik gabe sartuko da eremu pribatura, baina gaituta ez badaude, cookieei buruzko politikaren orrialdea agertuko da jakinarazpen-mezu batekin, hurrengo irudikoa bezalakoa, nabigatzailearen konfigurazio aldatu eta cookieak onar ditzan.



Las cookies se están activando en su navegador. Para poder acceder a la aplicación es necesario que las active. A continuación informamos sobre nuestra política de cookies y sobre cómo puede configurar las cookies en su navegador.

## Cookieei buruzko politika

Fitxategiaren azken aldia: 08/03/2014. Hona hemen gure webgunearen azken aldizko berrantolaketa zuzeneko aldiaren azken aldizko berrantolaketa. Gure webgunearen erabilera, edozein aldiatan, zure erabilera gure gure webgunearen erabilera.

Las cookies, información que almacena en su ordenador, nos ayudan a mejorar la experiencia de navegación.

Estas opciones se aplican a todos los navegadores de Internet Explorer.

Este sitio es parte de una familia de productos que comparten características, como la privacidad y la seguridad.

Como se aplica a todos los navegadores que permiten el uso de cookies, el navegador debe permitir que se activen.

Para configurar las cookies en su navegador, consulte el menú de configuración de su navegador. En Internet Explorer, seleccione "Opciones de Internet".

Estas cookies se utilizan para mejorar la experiencia de navegación.

Como se aplica a todos los navegadores que permiten el uso de cookies, el navegador debe permitir que se activen.

Estas opciones sólo se aplican a los navegadores que permiten el uso de cookies. Si el navegador no permite el uso de cookies, la funcionalidad de algunas de las funciones de este sitio puede verse afectada.

Para más información sobre cómo configurar su navegador, consulte la guía de configuración de su navegador.

### Permitir cookies en Internet Explorer 10

- Haga clic en el botón **Herramientas** y después en **Opciones de Internet**.
- Haga clic en la ficha **Privacidad**, a continuación, mueva el control deslizante hasta el nivel de privacidad **Medio Alto** o a cualquier nivel por debajo del mismo: **Medio**, **Bajo** o **Aceptar todas las cookies**. Después haga clic en **Aceptar**.

The screenshot shows the Internet Options dialog box with the Privacy tab selected. The privacy level is set to 'Medium High'. Below the privacy level, there are three bullet points explaining the policy: 'Blocks third-party cookies that do not have a compact privacy policy', 'Blocks third-party cookies that save information that can be used to contact you without your explicit consent', and 'Blocks first-party cookies that save information that can be used to contact you without your explicit consent'. At the bottom, there are buttons for 'OK', 'Cancel', and 'Apply'.