



HORNITZAILEEN KODE ETIKOA

SARRERA

Mutuالياren helburuetako bat kudeaketari dagokionez erreferentea izatea da, eginkizun horretan modu etikoa, gardentasunez eta gizartearekiko konpromisoz jardunez. Gure balioetan nabarmenena jarrera etikoa da, hain zuzen ere; horregatik, arduraz, zuzentasunez, errespetuz eta zintzotasunez jarduten dugu lanean.

Hori horrela izanik, Kode honen bidez, alde batetik, Mutuالياn estandar etikoen alde daukagun konpromisoa berretsi nahi dugu, eta, bestetik, gure aliatuei eta hornitzaileei argi eta garbi adierazi nahi diegu zer-nolako jokabide izatea nahi dugun gure arteko merkataritza-harremanetan, bai eta beren jardueran hori aintzat hartzea ere.

Gure ustez, aliatu eta hornitzaile ditugun pertsonak eta enpresek zerikusi handia daukate gure erakundearen arrakastarekin; izan ere, Mutuالياren izen ona gure jokabidean oinarritzen da, bai, baina baita gure hornitzaileen jokabidean ere. Hori dela-eta, gure balioekin bat egiten dutenekin egin nahi dugu lan.

Enpresa hornitzaileek, Kode hau onartzean, honako konpromiso hau hartuko dute: Mutuالياarekin izango dituzten negozio eta harreman guztietan, dokumentu honetan adierazitako etika eta jokabide profesionaleko oinarritzko printzipioak errespetatuko dituztela.

Enpresa hornitzaile bakoitzak bermatu beharko du bere langileek, ordezkariak eta langile azpikontratatuak Jokabide Kode hau ulertzen eta betetzen dutela.

XEDEA

Enpresa hornitzaileei jakinaraztea zer jarrera jotzen diren oinarritzotzat interes-talde honekiko ohiko harremanetan, eta Mutuالياk berak, bere jardun-eremu guztietan, gizartearen aldeko konpromisoa duen enpresa izateko helburua betetzea.

Hona hemen, bada, Mutuالياk zer printzipio nagusi eskatzen dizkien bere aliatu eta enpresa hornitzaileei, gure helburuak bermatzeko:

PRINTZIPIOAK

LEGEAK ETA ERREGELAMENDUAK BETETZEA

Jarduera garatzen den herrialdeetan aplikagarri diren indarreko lege eta erregelamenduak errespetatuz eta betez jardutea. Dela beraiek egindako jardueretan, dela hirugarrenek egindakoetan.



Lege- edo erregelamendu-esparruetan jasotzen ez diren salbuespenak bilatzen edo onartzen ez ibiltzea, batik bat osasunarekin, laneko segurtasun eta higieinarekin, eta ingurumenarekin lotutako jardueren harira.

ZUZENTASUNA

Bezeroak eta enpresa hornitzaileak zintzotasunez tratatzea funtsezkoa da merkataritza-harreman sendoak ezartzeko.

Enpresa hornitzaileek ez dute inongo ustelkeria, estortsio edo bidegabeko erabilerarik onartuko. Enpresa hornitzaileek ez dute eskainiko edo onartuko eroskeriarik, ez eta legez kanpoko bestelako pizgarrikerik ere.

Mutuالياk tratu inpartzial bera eman nahi die enpresa hornitzaile izan daitezkeen guztiei. Negozio-erabakiak prezioan, kalitatean, zerbitzua emateko ahalmenean, fidagarritasunean, osotasunean eta beste irizpide objektibo batzuetan oinarritzen dira.

SEGURTASUNA, OSASUNA ETA LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA

Laneko arriskuak prebenitzeari eta laneko segurtasuna eta osasuna babesteari buruzko arauak bete beharko dituzte, eta beren langileen osasunaren eta segurtasunaren erantzule izango dira: lan-ingurune segurua eta higienikoa eskaini beharko dute.

Arriskuak kontrolatu beharko dituzte, eta istripuak eta lanbide-gaixotasunak saihesteko prebentzio-neurririk arazoizkoenak hartu. Horrez gain, langileak prestatu beharko dituzte, eta osasunarekin eta segurtasunarekin lotutako gaietan prestakuntza jasotzen dutela bermatu. Halaber, laneko segurtasuna eta osasuna kudeatzeko arazoizko sistema bat ezarri beharko dute.

Enpresa hornitzaileek beharrezko kontrol egokiak, laneko segurtasuneko prozesuak eta prebentzioko mantentze-lanak egingo dituzte eta babes teknikoko beharrezko neurriak hartuko dituzte lantokiko osasun- eta segurtasun-arriskuak arintzeko, eta langileei norbera babesteko ekipo egokia eman beharko diete.

KONFIDENTZIALTASUNA

Enpresa hornitzaileek jabetza intelektuala, merkataritza-sekretuak eta Mutuالياren beste edozer informazio konfidentzial errespetatu beharko dituzte, eta ezin izango dute informazio hori erabili edo hedatu, Mutuالياk aurrez idatziz baimena eman ez badu, edo legediak, Administrazioak edo epaileek agindutako betebeharra ez bada.

Enpresa hornitzaileek konfidentziasunez tratatu beharko dituzte, une oro, Mutuالياren eragiketei dagozkien informazio eta datu guztiak.



Hona hemen enpresa hornitzaileek Mutualiaren informazio konfidentzialari edo jabetza eskusiboko informazioari dagokionez dauzkaten betebeharrak:

- Informazioa enpresa hornitzailearen antolamenduko beste pertsoneri ez jakinaraztea, Mutualiari zerbitzua eman ahal izateko “ezagutu behar den” edo “erabili behar den” kasuetan salbu.
- Halako informazioa enpresa hornitzailearen antolamenduaz kanpoko pertsoneri ez jakinaraztea.
- Informazioa enpresa hornitzailearen onurarako ez erabiltzea, ez eta beste inoren onurarako ere.
- Datu pertsonalen babesari buruzko araudia zorrozki betetzea.

NEGOZIO-ETIKA

Ez diskriminatzea

Enpresa hornitzaileak ez du inor diskriminatuko arraza, kolore, erlijio, sexu, adin, gaitasun fisiko, nazionalitate, egoera zibil edo sexu-joeragatik, kontratazioan, ordainketetan, prestakuntzan, sustapenetan, kaleratzeetan edo erretiroa hartzerakoan.

LANEKO JOKABIDE ESTANDARRAK

Haurren lana

Mutuاليا haurren mota orotako lan-esplotazioaren kontra dago; hots, adingabeentzat mentalki, fisikoki, sozialki edo moralki arriskutsua izan daitekeen edozer lanen kontra.

Lanaldia

Enpresa hornitzaileak bermatu beharko du bere langileek lanorduei eta lanegunei buruzko legedi aplikagarrietan xedatutakoaren eta erreferentziako estandarren arabera egiten dutela lan.

Ordainketa

Enpresa hornitzaileak lege aplikagarrietan eta dagozkion hitzarmen kolektiboetan zehaztutakoaren arabera soldata eta onurak eman beharko dizkie bere langileei.

PRODUKTUAREN EDO ZERBITZUAREN KALITATEA ETA SEGURTASUNA

Enpresa hornitzaileak entregatzen dituen produktu eta zerbitzu guztiek lege aplikagarriek eskatutako kalitatea eta segurtasun-estandar eta parametroak izan beharko dituzte, eta koherentziaz doitu beharko dira Mutualiaren beharretara, funtzionamendua eta segurtasuna bermatuz, aurreikusitako erabileraren arabera.

INGURUMENA

Mutuاليا ingurumen-babesa sustatzeko eskatzen die bere enpresa hornitzaileei: baliabide naturalak eraginkortasunez erabili, eta energia berriztagarriak lehenets ditzatela.

Enpresa hornitzaileak material arriskutsuei, gas-isurketei, hondakin-isurketei eta ur kutsatuei aplikagarri zaizkien ingurumen-lege eta -arau guztiak bete beharko ditu, material horien ekoizpena, garraioa, biltegiatzea, ezabatzea eta isurketa barne. Gainera, bere jardueraren ingurumen-eragina identifikatu, kudeatu eta murriztu beharko du.



Hondakinak eta isurketak

Mutualiaren hornitzaile diren enpresek ingurumenaren arloan indarrean diren lege eta arau guztiak bete beharko dituzte, bai eta beren jarduerari aplikagarri zaizkien politika publikoak ere, hondakinei eta isurketei dagokienez.

Baliabideak kontserbatzea eta klima babestea

Mutualiak baliabide naturalak eraginkortasunez erabiltzea sustatzen du, ingurumenaren eta klimaren gaineko eragin negatiboa murriztu edo ezabatzeko, dela jatorrian, dela zenbait jardueraren bidez; esate baterako, ekoizpenean, mantentze-prozesuetan edo instalazioetan aldaketak eginez, materialak ordezkatzuz, eta materialak kontserbatuz, birziklatuz eta berrerabiliz.

KUDEAKETA-SISTEMAK

Enpresa hornitzaileek kudeaketa-sistemak ezarri behar dituzte, edo ezartzeko bidean egon, legeria aplikagarriarekin bat egiteko eta Jokabide Kode honetan adierazitako asmoak etengabe hobetzea errazteko. Honako alderdi hauek barne hartzen ditu Kodeak:

Lege-betekizunak eta bestelakoak

Enpresa hornitzaileek aplikagarriak diren eta eskuarki aitortutako legeak, arauak, kontratu-akordioak eta estandarrek beteko dituzte.

Hornidura-katean iraunkortasun-irizpideak jakinaraztea

Enpresa hornitzaileek Jokabide Kode honetan ezarritako printzipioen berri emango diote beren hornidura-kateari.

Prestakuntza eta gaitasuna

Enpresa hornitzaileek komunikazio-neurri egokiak ezarriko dituzte, beren zuzendariak eta, oro har, langileek Jokabide Kode honi buruzko ezagutza-maila egokia jaso dezaten.

IKUSKARITZA, ETA AKORDIO ETA KONTRATUAK AMAITZEA

Mutualiak Kodean xedatutakoa betetzen dela egiaztatzeko eskubidea du, gainbegiratze-prozedura egokiaren bidez.

Kode Etiko honen jarraipena Mutualiako Etika Batzordeak egingo du. Balizko urratzei buruzko komunikazio-kanalaren bidez jakinaraziko dira.

Mutualiak ikusten badu enpresa hornitzailearen batek ez duela Kodea betetzen, edo urratu egiten dutela, arazoa konpontzeko eskatuko dio, edo amaitutzat emango du merkataritza-harremana, arau-haustearen larritasunaren eta inguruabarren arabera.

DATA: 20... (e)ko ren an. Sinadura: